

ООО «СЛАВЯНСКИЙ ДВОР» (СЛАВЯНСКАЯ МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ, СМК)

Согласие на обработку персональных данных

Отдельный документ в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Редакция от 17 сентября 2026 г.

Настоящее Согласие является отдельным документом и не объединено с иными документами. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений предоставляется отдельно и настоящим Согласием не охватывается.

1. Оператор персональных данных

1.1. Настоящее согласие предоставляется следующему оператору персональных данных (далее — Оператор):

Реквизит	Значение
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СЛАВЯНСКИЙ ДВОР» (ООО «Славянский Двор»)
ИНН / ОГРН	5262045294 / 1025203747623
Юридический адрес	603096, г. Нижний Новгород, ул. Торфяная, д. 43, офис 408
Телефон	+7 (831) 275-90-70
Электронная почта	info@slavdvor.ru
Сайт	https://slavdvor.ru

2. Субъект персональных данных

2.1. Настоящее согласие предоставляется физическим лицом (далее — Субъект), самостоятельно заполнившим и направившим Оператору форму обратной связи, размещённую на сайте <https://slavdvor.ru> (далее — Сайт).

2.2. Субъект идентифицируется по совокупности сведений, которые он самостоятельно указал в форме: имени (фамилии, имени), адресу электронной почты и (или) номеру контактного телефона. Указанные сведения являются достаточными для идентификации Субъекта в целях, для которых предоставляется настоящее согласие. Оператор не запрашивает реквизиты документа, удостоверяющего личность, поскольку они не требуются для достижения заявленных целей обработки.

2.3. Настоящее согласие предоставляется Субъектом лично, свободно, своей волей и в своём интересе. Субъект подтверждает, что он является дееспособным лицом, достигшим 18 лет, и что персональные данные, указанные им в форме, принадлежат ему. Субъект не вправе указывать в форме персональные данные третьих лиц без получения согласия таких лиц.

3. Цель обработки персональных данных

3.1. Настоящее согласие предоставляется в целях обработки обращения (заявки) Субъекта, направленного через форму Сайта, а именно: рассмотрения обращения по существу,

подготовки и направления ответа Субъекта, а также осуществления с ним связи для уточнения содержания обращения.

3.2. Конкретная цель обработки определяется формой, через которую Субъект направил свои персональные данные:

Раздел Сайта и форма	Цель обработки	Состав персональных данных
«Частным клиентам» → «Где купить?», форма «Возник вопрос?»	Рассмотрение обращения частного клиента или покупателя, в том числе обращения по вопросам качества, комплектности и гарантийного обслуживания продукции, и направление ответа	имя; город; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о месте совершения покупки; номер заказа; артикул и цвет изделия; содержание обращения; файлы, приложенные Субъектом (копия чека, фотография изделия), и сведения в них
«Бизнесу и дилерам» → «Оптовым покупателям и поставщикам», формы «Получить предложение» и «Получить консультацию», формы получения каталога и коммерческих материалов	Рассмотрение заявки на оптовое сотрудничество, подготовка коммерческого предложения, направление каталога и иных запрошенных материалов, проведение переговоров о заключении договора	имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; наименование компании; содержание сообщения
«Бизнесу и дилерам» → форма «Стать поставщиком», форма для перевозчиков	Рассмотрение предложения поставщика или перевозчика, оценка предлагаемой продукции или услуг, проведение переговоров о заключении договора	имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; наименование компании; идентификационный номер налогоплательщика; тип поставки; описание продукции или услуги; файл прайс-листа или каталога и сведения в нём
«Карьера» → «Стать частью команды», форма «Хочу в команду»	Рассмотрение кандидатуры Субъекта на вакантные должности Оператора, проведение отбора и связи с Субъектом по вопросам трудоустройства	имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; желаемая должность; сведения о трудовом опыте; предпочитаемое место работы; резюме в виде файла и содержащиеся в нём сведения: фамилия, имя, отчество, дата рождения, город проживания, сведения об образовании и квалификации, сведения о предыдущих местах работы, профессиональные навыки, фотография (при её наличии), иные сведения, сообщённые Субъектом по своей инициативе
«Контакты» → чат «Напишите Ваш вопрос»	Консультирование Субъекта, определение профильного подразделения Оператора и передача обращения такому подразделению для подготовки ответа	содержание переписки; имя; наименование компании; номер контактного телефона; адрес электронной почты — в объёме, самостоятельно сообщённом Субъектом

3.3. Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящем разделе, на основании настоящего согласия не осуществляется.

3.4. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Если Субъект по своей инициативе сообщает такие сведения, Оператор не использует их для заявленных целей и удаляет при обнаружении.

4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

4.1. Субъект даёт согласие на совершение Оператором следующих действий с его персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (в информационных системах Оператора) и без использования средств автоматизации.

4.3. Оператор не принимает в отношении Субъекта решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.4. На основании настоящего согласия не осуществляются: распространение персональных данных, в том числе их публикация в открытом доступе; передача персональных данных третьим лицам для использования в их собственных целях; трансграничная передача персональных данных.

5. Сведения о лицах, которым поручена обработка персональных данных

5.1. Субъект даёт согласие на поручение Оператором обработки его персональных данных следующим лицам в порядке части 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». Указанные лица обрабатывают персональные данные исключительно по поручению и в интересах Оператора, в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, не определяют самостоятельно цели обработки и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных:

Лицо, которому поручена обработка	Основание и назначение	Состав данных и место обработки
ООО «1С-Битрикс», ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, пом. 8–19	Договор об оказании услуг с использованием облачного сервиса «Битрикс24». Приём и хранение обращений с форм Сайта, ведение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), обеспечение работы чата (открытых линий)	Все персональные данные, направленные Субъектом через форму Сайта или чат, включая приложенные файлы. Базы данных расположены на территории Российской Федерации
Хостинг-провайдер Сайта	Договор об оказании услуг хостинга. Размещение Сайта и его баз данных на технических средствах провайдера	Персональные данные, содержащиеся в базах данных Сайта. Технические средства

Лицо, которому поручена обработка	Основание и назначение	Состав данных и место обработки
		расположены на территории Российской Федерации
Оператор корпоративной электронной почты в домене slavdvor.ru	Договор об оказании услуг электронной почты. Приём, передача и хранение сообщений с форм Сайта	Содержание сообщений с форм Сайта и приложенные файлы. Технические средства расположены на территории Российской Федерации

5.2. Помимо лиц, указанных в пункте 5.1, персональные данные Субъекта могут быть предоставлены государственным органам, органам местного самоуправления, суду, органам дознания и следствия исключительно в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такое предоставление осуществляется на основании закона и не требует отдельного согласия Субъекта.

5.3. Персональные данные Субъекта обрабатываются работниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных, в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

6. Срок действия согласия и срок обработки персональных данных

6.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения цели обработки персональных данных либо до отзыва согласия Субъектом, но во всяком случае не дольше срока, установленного для соответствующей цели обработки:

Цель обработки	Срок обработки (хранения) персональных данных
Рассмотрение обращения частного клиента или покупателя	3 года со дня последнего взаимодействия с Субъектом. По обращениям, связанным с гарантийными обязательствами, — в течение гарантийного срока на изделие и 3 лет после его истечения
Рассмотрение заявки оптового покупателя, дилера, поставщика или перевозчика	3 года со дня последнего взаимодействия. В случае заключения договора — 5 лет после истечения срока действия договора или прекращения обязательств по нему
Рассмотрение кандидатуры соискателя	6 месяцев со дня получения резюме (обращения). В случае трудоустройства обработка продолжается в рамках трудовых отношений в соответствии с законодательством Российской Федерации
Консультирование через чат на Сайте	1 год со дня завершения диалога. В случае передачи обращения в профильное подразделение — в соответствии со сроком, установленным для соответствующей цели

6.2. По истечении указанного срока, а также по достижении цели обработки персональных данных Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные Субъекта.

6.3. Независимо от срока, указанного в пункте 6.1, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Субъекта без его согласия в объёме и в течение срока, установленных законодательством Российской Федерации, при наличии иных оснований

обработки, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона «О персональных данных», в частности для ведения бухгалтерского и налогового учёта, исполнения договора, а также для защиты своих прав и законных интересов.

7. Порядок отзыва согласия

7.1. Субъект вправе в любой момент отозвать настоящее согласие полностью или в части. Отзыв согласия не требует обоснования и осуществляется бесплатно.

7.2. Для отзыва согласия Субъекту необходимо направить Оператору уведомление в свободной форме одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты info@slavdvor.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в теме письма;
- в письменной форме по адресу: 603096, г. Нижний Новгород, ул. Торфяная, д. 43, офис 408.

7.3. Уведомление об отзыве согласия должно содержать фамилию, имя Субъекта, а также адрес электронной почты и (или) номер телефона, которые были указаны при направлении данных через Сайт, — для идентификации Субъекта и поиска его персональных данных в информационных системах Оператора.

7.4. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления отзыва согласия, за исключением случаев, указанных в пункте 6.3 настоящего согласия. О результатах рассмотрения отзыва Оператор уведомляет Субъекта по адресу электронной почты, с которого поступил отзыв, либо по иному указанному Субъектом адресу.

7.5. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего рассмотрения обращения Субъекта и направления ему ответа.

8. Права Субъекта персональных данных

8.1. Субъект вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном статьёй 14 Федерального закона «О персональных данных»;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать настоящее согласие в порядке, предусмотренном разделом 7;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Порядок направления запросов и сроки их рассмотрения установлены разделом 12 Политики в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

9. Порядок предоставления согласия и его подтверждение

9.1. Настоящее согласие предоставляется Субъектом путём совершения следующих последовательных действий:

1. самостоятельного заполнения полей формы обратной связи на Сайте;

2. самостоятельной, не предустановленной заранее отметки в поле подтверждения согласия, размещённом непосредственно рядом с кнопкой отправки формы, с активной ссылкой на текст настоящего согласия и на Политику в отношении обработки персональных данных;

3. нажатия кнопки отправки формы.

9.2. Отправка формы без предоставления согласия технически невозможна. Отказ от предоставления согласия не влечёт для Субъекта отказа в доступе к Сайту и к размещённой на нём информации, а также не является основанием для отказа в предоставлении товаров и услуг Оператора иными способами.

9.3. Совокупность действий, указанных в пункте 9.1, является простой электронной подписью Субъекта и признаётся Сторонами равнозначной согласию, оформленному в письменной форме и подписанному собственноручной подписью, в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

9.4. Факт предоставления согласия фиксируется Оператором путём сохранения в информационной системе следующих сведений: даты и времени отправки формы, IP-адреса устройства Субъекта, наименования и адреса страницы формы, редакции настоящего согласия и Политики в отношении обработки персональных данных, действовавших на момент отправки, а также состава направленных Субъектом данных.

9.5. Субъект подтверждает, что до предоставления настоящего согласия он ознакомился с его текстом и с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://slavdvor.ru/privacy-policy>, а также что содержание настоящего согласия ему понятно.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее согласие относится исключительно к обработке персональных данных в целях, указанных в разделе 3. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений (рассылки) предоставляется Субъектом отдельным документом и настоящим согласием не охватывается.

10.2. Обработка данных, получаемых с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики, осуществляется на основании отдельного согласия, предоставляемого посредством информационного баннера о файлах cookie, и регулируется Политикой использования файлов cookie.

10.3. Оператор вправе вносить изменения в текст настоящего согласия. Новая редакция применяется к согласиям, предоставленным после её размещения на Сайте, и не изменяет объём и условия ранее предоставленных согласий.

10.4. Актуальная редакция настоящего согласия размещена в свободном доступе по адресу <https://slavdvor.ru/consent>.